

PRIVACY VERKLARING LOF ACADEMIE

Deze privacyverklaring geldt voor alle producten en diensten LOF Academie. In deze verklaring leggen we uit wat persoonsgegevens zijn, welke persoonsgegevens we verwerken, wat we met de gegevens doen, welke rechten jij hebt en hoe je daarmee om kunt gaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou. Hieronder vallen alle gegevens die tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (of met jou in verband kunnen worden gebracht). Je deelt persoonsgegevens met ons als je deelnemer bij een scholing bent, contact met ons hebt of inschrijft voor een cursus. Tijdens een bezoek aan onze website deel je soms persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als je een bel-mij-terug verzoek invult of een contactformulier verstuurt.

Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

Wat wij vragen/verwerken aan persoonsgegevens is afhankelijk van de diensten die je van ons afneemt. Voor de meeste cursussen schrijf je je via de website in, waarin je de volgende gegevens aan ons verstrekt:

- naam en geboortedatum;
- e-mailadres;
- adresgegevens (privé en/of werk);
- telefoonnummer;
- KNGF-, of BIG-nummer;

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- jouw toestemming (bijv. voor het ontvangen van nieuwsbrieven);
- uitvoering van een overeenkomst (bijv. deelname aan scholing);
- wettelijke verplichting (bijv. fiscale bewaarplicht);
- of ons gerechtvaardigd belang (bijv. verbetering van onze dienstverlening).

Deze gegevens zijn nodig voor onder meer het:

- organiseren van scholingen (cursussen, opleidingen) en het doorgeven van accreditatiepunten;
- verzenden van de nieuwsbrief;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen (fiscale administratie).

Hoe krijgen we je gegevens?

- Rechtstreeks van jou wanneer je je inschrijft voor een scholing of contact met ons opneemt.

Delen we je gegevens met anderen?

We delen je persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, en beperken dit tot het minimaal benodigde:

- Verwerkers: hosting- en e mailproviders en accreditatie instanties.
- Wettelijke ontvangers: politie, justitie, belastingdienst of toezichthouders als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Bewaartermijnen

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is of zolang de wet dat vereist:

- Gegevens over gevolgde scholing en accreditatie bewaren we 7 jaar, zodat je toegang houdt tot je scholingsgeschiedenis. Als je een verzoek tot het verwijderen van je gegevens indient, verwijderen we deze gegevens.
- Factuur- en administratiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- strikte toegangscontrole op basis van rollen;
- registratie en melding van (mogelijke) datalekken.

Jouw rechten

Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

- inzage in je gegevens;
- rectificatie als gegevens onjuist zijn;

- verwijdering (recht op vergetelheid);
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van je gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekken van eerder gegeven toestemming.

Hoe oefen je deze rechten uit?

Stuur je verzoek naar info@lofacademie.nl. We reageren binnen 5 werkdagen. Om misbruik te voorkomen kunnen we om aanvullende identificatie vragen. Aan je verzoek zijn geen kosten verbonden, behalve wanneer verzoeken buitensporig of ongegrond zijn. Ben je niet tevreden over onze reactie? Dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we organisatorische of technische wijzigingen doorvoeren, als de regels rond privacy/AVG veranderen.

Vragen?

Neem contact met ons op via info@lofacademie.nl of door een terugbelverzoek via de website in te vullen. Wij staan je graag te woord.